

こめかみ内科・外科クリニック 医療安全管理指針

1. 総則

1-1 基本理念

本クリニックは、患者が安心して安全な医療を受けられる環境を整え、良質な医療を提供することを通じて、地域社会に貢献することを目標としている。この目標を達成するため、院長の指揮のもと全職員が一丸となって、医療に対する意識を高めるとともに、個人と組織の両面から事故を未然に回避しうる能力を強固なものにすることが必要である。これらの取り組みを明確なものとし、本クリニックにおける医療の安全管理、医療事故防止の徹底を図るため、ここに「こめかみ内科・外科クリニック 医療安全管理指針」を定める。

2. 報告等に基づく医療に係る安全確保を目的とした改善対策

2-1 報告に基づく情報収集

医療事故及び事故になりかけた事例を検討し、本クリニックの医療の質の改善と事故の未然防止・再発防止に資する対策を策定するのに必要な情報を収集するために、全ての職員は以下の要領に従い、医療事故などの報告を行うものとする。

・職員からの報告等

職員は次のいずれかに該当する状況に遭遇した場合には、報告書式に定める書面により速やかに院長に報告するものとする

①医療事故

医療側の過失の有無を問わず、発生後速やかに院長に報告する。医療事故には至らなかったが、発見・対応が遅れば患者に有害な影響を与えたと考えられる事例についても速やかに院長に報告する

②その他

日常診療の中で危険と思われる状況については適宜院長に報告する

・報告された情報の取り扱い

院長は報告を行った職員に対し、これを理由として不利益な取り扱いを行ってはならない

2-2 報告内容に基づく改善策の検討

院長は、前項に基づいて収集された情報を本クリニックの医療の質の改善に資するように以下の目的で活用するものとする

- ・既に発生した医療事故あるいは事故になりかけた事例を検討し策定した、再発防止策あるいは事故予防対策が確実に実施され、事故防止や医療安全の質の向上に効果をあげているかを検討すること

3. 安全管理のための指針・マニュアルの作成

院長は本指針の運用後、職員の積極的な参加を得て以下に示す具体的なマニュアル等を作成し、必要に応じて見直しを図るように努める。マニュアル等は作成・改変の都度職員に周知する

3-1 院内感染対策マニュアル

3-2 医薬品の安全使用のための業務手順書

4. 医療安全管理のための研修

4-1 医療安全管理のための研修の実施

院長は、1年に2回程度及び必要に応じて全職員を対象とした医療安全管理のための研修を実施する。職員は、研修が実施される際には極力受講するよう努めなくてはならない。研修を実施した際はその概要（開催日時・出席者・研修項目）を記録し、2年間保存する

4-2 研修の趣旨

研修は、医療安全管理の基本的な考え方、事故防止の具体的な手法等を全ての職員に周知徹底することを通じて、職員個々の安全意識の向上を図るとともに、本クリニック全体の医療安全を向上させる事を目的とする

4-3 研修の方法

研修は、院長の講義、クリニック内での報告会、事例分析、外部の講習会・研修会の伝達報告会、有益な文献の抄読会などの方法によって行う

5. 事故発生時の対応

5-1 救命処置の最優先

- ・医療側の過失によるか否かを問わず、患者に望ましくない事象が発生した場合には、まず院長に報告するとともに、本クリニックの総力を結集して患者の救命と被害拡大防止に全力を尽くす
- ・緊急時に円滑に周辺医療機関の協力を得られるよう連携体制を日頃から確認しておく

5-2 本クリニックとしての対応方針の決定

報告を受けた院長は、対応方針の決定に際し必要に応じて関係者の意見を聴くことができる

5-3 患者・家族・遺族への説明

院長は、事故発生後、救命処置の遂行に支障をきたさない限り、可及的速やかに事故状況、現在実施している回復措置、その見通しなどについて、患者本人・家族等に誠意を持って説明するものとする。患者が事故により死亡した場合には、その客観的状況を速やかに遺族に説明する。また、この説明の事実・内容等を診療記録に記載する

6. 本指針の運用

6-1 本指針の周知

本指針の内容については、院長より全職員に周知徹底する

6-2 本指針の見直し、改正

院長は必要に応じ本指針の見直しを検討するものとする

6-3 本指針の閲覧

本指針の内容を含め、職員は患者との情報共有に努めるとともに、患者及びその家族等から閲覧の求めがあった場合には、これに応じるものとする

6-4 患者からの相談への対応

病状や治療方針などに関する患者からの相談に対しては誠実に対応し、担当者は必要に応じ院長へ内容を報告する

2025年 4月8日

こめかみ内科・外科クリニック

院長 米神 裕介